

Allmänna villkor om besiktningssupdrag för konsumenter

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller då SMP Svensk maskinprovning AB (org.nr 556529-6836) ("**SMP**") tillhandahåller Tjänster (enligt definitionen nedan) till Konsument (enligt definitionen nedan) ("**Kunden**"). SMP och Kunden benämns fortsättningsvis även var för sig "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

Ett bindande avtal ska anses ingånget när SMP skriftligen har bekräftat Kundens beställning.

2. Definitioner

A. Med "Konsument" menas en fysisk person som beställer en Tjänst för privata ändamål.

B. Med "Objekt" menas det eller de fordon och/eller maskiner som är föremål för Tjänsten.

C. Med "Tjänst" menas i dessa Allmänna Villkor sådana tjänster som SMP utför till Kunden och som utgör lagstadgade kontroller, i vilket fall SMP utför myndighetsutövning, eller icke lagstadgade kontroller.

3. Tjänster

A. Allmänt om Tjänster

Såväl lagstadgade kontroller (som t.ex. kontrollbesiktning) som icke lagstadgade kontroller och tjänster (Tjänster) ska beställas på det sätt som SMP anvisar och tillämpar från tid till annan.

Det är alltid Kunden som ansvarar för att Objektet besiktas inom anvisad tid.

Avbokning

Om Kunden har bokat en tid för utförande av en Tjänst och inte har avbokat den senast fem (5) arbetsdagar innan den bokade tiden, i enlighet med SMPs vid var tid gällande avbokningsregler, är det Kundens skyldighet att erlægga full ersättning till SMP för den icke avbokade tiden.

Förutsättningar för Tjänstens genomförande

Kunden ska lämna SMP tillgång till det Objekt, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänstens genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder.

Resultatet av en Tjänst

En genomförd Tjänst innebär inte att Objektet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick. Skälet till detta är att kontrollen är okulär och genomförs utan att system eller komponenter demonteras.

Kunden åtar sig att gentemot en eventuell köpare av Objektet klargöra att Tjänstens resultat inte innebär att eventuella ersättningsanspråk kan riktas mot SMP.

B. Lagstadgade kontroller

Lagstadgade kontroller ska genomföras i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter. SMPs föreskrivande myndigheter är Transportstyrelsen, Arbetsmiljöverket och Boverket.

SMP ska upprätta intyg, skriftligt besiktningssutlåtande, protokoll eller dyligt där utgången av besiktningen (t.ex. godkänt, underkänt, körförbud eller krav på annan typ av besiktning) ska anges, information avseende ett eventuellt överklagande eller rätt till omprövning ska finnas samt där annan information ska finnas med som SMP från tid till annan anser vara av vikt. Vid frågor eller synpunkter ska Kunden i första hand vända sig till den besiktningssingenjör som utfört Tjänsten. I andra hand kan kunden vända sig till SMPs kundtjänst.

Registreringsbesiktning

Bokning av tid för registreringsbesiktning av tidigare inte registrerat Objekt kan bara ske när Kunden fått ett beslut om godkänd ursprungskontroll ifrån Transportstyrelsen.

Kunden måste ha tillgång till Transportstyrelsens ärendenummer och uppgift om Objektets totalvikt vid bokning av tid för registreringsbesiktning. Kunden ska alltid uppvisa beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen till SMP innan registreringsbesiktningen startar. Om Kunden inte kan uppvisa godkänd ursprungskontroll kan SMP ej genomföra registreringsbesiktningen.

Personen som Objektet ska registreras på, måste vara densamma som har ansökt om och fått beslut om godkänd ursprungskontroll. Om ägarbyte sker innan registreringsbesiktningen ägt rum har Transportstyrelsens beslut upphört att gälla och en ny ansökan om ursprungskontroll måste göras av den nya ägaren. Den som inställer Objektet till registreringsbesiktning hos SMP ska kunna legitimera sig med giltig legitimationshandling för att registreringsbesiktningen ska kunna utföras. Ifall ombud inställer Objektet till registreringsbesiktning och undertecknar registreringsanmälan krävs en ifylld original-fullmakt samt en kopia på ägarens identitetshandlingar.

C. Icke lagstadgade kontroller

Resultatet av icke lagstadgade kontroller såsom exempelvis brandsäkerhetskontroll ska ses som en vägledande information till Kunden och ger ett utlåtande av Objektets funktion.

4. SMPs åtaganden

SMP ska utföra sina Tjänster på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkessed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler.

Ansvar för Objektet

Ansvar och risken för Objektet övergår till SMP när Kunden ställt Objektet på en överenskommen plats och nycklarna har överlämnats till SMPs personal. SMP går fri från ansvar om den kan visa att en skada inte beror på försummelse från SMPs sida.

För egendom som är kvarlämnad i Objektet och inte hör till den normala objektsutrustningen ansvarar SMP endast om SMP uttryckligen har angett sig ha ansvar för sådan egendom. SMPs ansvar och risk upphör när Objektet har överlämnats och nycklarna har överlämnats till Kunden alternativt lämnats på överenskommen plats.

5. Kundens åtaganden

Ansvar för Objektets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos Kunden. Kunden ska i möjligaste mån tillse att SMP bereds möjlighet att effektivt genomföra Tjänsten genom att underrätta om förhållanden av betydelse för Tjänstens utförande i god tid och överlämna allt för Tjänstens genomförande nödvändiga handlingar.

Kunden kan alltid vända sig till SMPs kundtjänst för att få information om vilka handlingar eller dylikt som krävs för Tjänsten.

För det fall SMP ingår ett avtal, avseende tillhandahållande av kostnadsfria Tjänster eller produkter till Kunden med en extern leverantör, godkänner Kunden genom att beställa och/eller utnyttja Tjänsten respektive produkten hos SMP, att SMP anmäler Kunden till Tjänsten eller tillhandahåller produkten till Kunden. För det fall SMP anmäler Kunden till en Tjänst eller tillhandahåller en produkt kan särskilda villkor gälla för Kunden. Sådana villkor kommer att lämnas till Kunden eller på annat sätt hållas tillgängliga för Kunden, som då har möjlighet att avstå Tjänsten eller produkten. Eventuella krav och/eller anspråk i anledning av sådan Tjänst eller produkt ska riktas mot den externa leverantören och SMP har inget ansvar för sådan Tjänst eller produkt.

6. Fel

I den mån utförandet av Tjänsten enligt en fackmannamässig bedömning inte överensstämmer

med gällande föreskrifter och där SMP har brustit i utförandet t. ex. gällande felaktiga metoder, bristfälliga undersökningar eller om Tjänsten i övrigt har utförts på ett sätt som ej överensstämmer med dessa Allmänna Villkor, utan att det beror på Kunden, är Tjänsten felaktig.

SMPs ansvar är endast gentemot Kunden och begränsat till fel i Tjänsten som funnits vid Tjänstens utförande i en form som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i resultatet av Tjänsten men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

Vad gäller icke lagstadgade kontroller har SMP inte något ansvar såvida ej felet innebär en väsentlig avvikelse från normaltillståndet för ett Objekt av aktuell typ, modell, ålder och körsträcka eller om felet beror på Kunden. SMP ansvarar inte heller för fel under sådana förhållanden som beror på underlag och information som tillhandahållits av Kunden. SMPs bedömning vid utförande av Tjänsten gäller enbart Objektets skick vid den tidpunkt då SMP genomför Tjänsten. Detta innebär att SMP inte kan hållas ansvarig för fel eller brister i Objektet som upptäcks eller uppkommer efter tidpunkten då Tjänsten genomförts.

7. Ångerrätt

Vid köp på distans äger Kunden rätt att ångra sitt köp utan anledning inom fjorton (14) dagar från det att bokningen har bekräftats av SMP. För att utöva rätten att ångra ett köp måste Kunden informera SMP via epost; besiktning@svenskmaskinprovning.se eller telefon; 0771-100 600. Kunden kan även använda SMPs ångerblankett som finns tillgänglig på svenskmaskinprovning.se/villkor för att utöva sin ångerrätt.

Kunden medger att denne inte kan ångra ett köp efter det att Tjänsten påbörjats eller vid den tid då Tjänsten skulle ha påbörjats.

8. Reklamation

För att Kunden ska kunna åberopa en felaktigt utförd Tjänst måste en reklamation ha lämnats till SMP inom skälig tid efter det att Kunden upptäckte felet och inte senare än tre (3) år efter Tjänstens genomförande. Reklamation inom två (2) månader ska alltid anses ha skett inom skälig tid.

Reklamation avseende utförd Tjänst bör framställas skriftligt och ska framställas till den av SMPs besiktningsingenjörer som har utfört Tjänsten. Direkt efter reklamation avseende Tjänsten ska SMP ges tillfälle att undersöka objektet. Om SMP inte getts tillfälle att undersöka objektet ska ersättning ej utgå. Sådan undersökning ska ske på den plats som särskilt överenskommit mellan SMP och Kunden.

Reklamation ska vidare för att vara giltig göras innan det att reparation av Objektet påbörjats eller det att Kunden ersatts på annat sätt.

Kunden kan endast överklaga och begära omprövning av beslut avseende lagstadgade kontroller i enlighet med, och inom de tider som anges, i vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter. Vid frågor kontakta SMPs kundtjänst.

9. Avhjälpande och prisavdrag

Felaktigheter i SMPs arbete åtgärdas kostnadsfritt av SMP inom rimlig tid efter godkänd reklamation. Om Kunden inte låter SMP åtgärda felaktigheter i SMPs arbete kan Kundens rätt till skadestånd eller annan påföljd falla bort.

Om SMP inte avhjälpes en felaktighet avseende utförd icke lagstadgad kontroll i enlighet med denna punkt, har Kunden rätt till ett prisavdrag som svarar mot felet, motsvarande maximalt priset för Tjänsten.

10. Ansvar

Part är berättigad till ersättning i enlighet med dessa Allmänna Villkor för den skada eller förlust som Part lider med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor. Parts rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust.

Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet enligt denna punkt gäller inte i fall av uppsåt, grov vårdslöshet, personskada eller dödsfall eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

SMP ska inte utge ersättning om Kunden ej lidit skada. SMP är vidare befriad från ansvar om felet är sådant som kan uppstå utan förvarning, såsom funktionen hos automatiska växellådor, elektriska system och komponenter. SMP ska vidare vara befriad från ansvar för funktionsfel i Objektet som för att upptäckas kräver demontering av komponenter samt om funktionsfelet avser enkelt utbytbara slitagedelar, såsom däck.

I den mån Tjänsten utgör myndighetsutövning ska SMPs ansvar dock aldrig vara större än vad som kan följa av 3 kap. 2 § skadeståndslagen.

SMP ansvarar inte för att vare sig Kunden och/eller den som är i besittning av ett av SMP utfärdat certifikat och/eller annan är missnöjd med certifikatets innehåll, kompetens hos en person och/eller förväntade egenskaper hos ett av SMP testat Objekt.

För dröjsmål med utförandet av Tjänsten, som SMP ansvarar för, utgår ersättning endast om detta följer av tvingande lagstiftning.

11. Betalning m.m.

Kunden ska betala de avgifter som SMP kommunicerar till Kunden innan ett avtal ingås mellan Parterna. De avgifter som kommuniceras med Kunden är inklusive mervärdesskatt och andra skatter. För det fall ytterligare avgifter och kostnader kan tillkomma kommer detta att anges särskilt.

SMP äger rätt att ta ut fakturaavgift för pappersfaktura samt att vid försenad betalning debitera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag.

SMP äger rätt att kvarhålla resultatet av Tjänsten eller egendom tillhörande Kunden till dess att Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet gentemot SMP.

Betalning via faktura

Fakturor skall betalas inom trettio (30) dagar såvida inte annat överenskommit.

Kunden kan välja pappersfaktura, PDF-faktura via mail eller elektronisk faktura.

12. Underleverantör

SMP äger om så erfordras rätt att anlita underleverantör för hela eller delar av Tjänst och ansvarar därvid för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

13. Befrielsegrunder

Part är befriad från ansvar enligt dessa Allmänna Villkor om försenad eller utebliven prestation beror på myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, allmän brist på energi, drivkraft till transport, allmänt körförbud inklusive annan trafikbegränsning eller annan omständighet utanför Parts rimliga kontroll.

Befrielsegrund anses föreligga så länge någon omständighet visas utgöra hinder för prestationernas fullgörande. Åberopande av att en befrielsegrund föreligger förutsätter att berörd Part kan visa att alla skäligen åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och att Parten vidtagit alla tänkbara åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Åberopande av att en befrielsegrund föreligger ska göras skriftligen till den andra Parten utan oskäligt dröjsmål. Sådant meddelande ska även adressera hindrets beräknade verkan.

14. Rättigheter, intrångstalan m.m.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som SMP tillhandahåller Kunden tillkommer uteslutande SMP och Kunden har inga rättigheter därtill.

Äganderätten och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som tillkommit i anledning av Tjänst är SMPs (eller, i

förekommande fall, tredje mans) inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation och dylikt som Kunden tillhandahållit, är Kundens (eller, i förekommande fall, tredje mans). SMP får nyttja dessa i syfte leverera Tjänster till Kunden, om inte annat särskilt avtalats.

Kunden äger rätt att för avsett eller särskilt avtalat syfte nyttja Resultatet av Tjänsten. Det åligger Kunden att använda Resultatet på ett sådant sätt att det inte kan misstolkas eller på annat sätt bli vilseledande. Det åligger vidare Kunden att använda Resultatet på ett sätt som inte medför intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

Var och en av Parterna ska gottgöra, försvara och hålla den andra Parten skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter till vilka den tredje mannen har bättre rätt och som är hänförligt till sådana föremål som Part enligt avtalet gör tillgängliga för den andra Parten, under förutsättning att den gottgörande Parten så snart som möjligt informeras om kravet. Den gottgörande Parten och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta hanteringen av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav. Oaktat om avtalet i förekommande fall innehåller licens- eller nyttjanderättsbegränsningar, ska SMP alltid ha rätt att upplåta nyttjanderätt till samtliga Resultat (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) inom ramen för avtalet, till andra bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad samt i nödvändig utsträckning till sådana leverantörer som SMP (eller annat bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad) anlitat för att tillhandahålla datadriftstjänster och annan IT-hantering eller andra tjänster.

15. Protokollet från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling

Vissa besiktningsprotokoll från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling och SMP har därmed skyldighet att lämna ut detta vid förfrågan. Information om Objektet, utöver vad som framgår av besiktningsprotokollet, lämnas inte ut till annan än ägaren av Objektet eller ägarens ombud. För utomstående som önskar information om utfallet av en fordonsbesiktning är det endast offentliga handlingar såsom protokollet, och i vissa fall eventuella intyg, som kan lämnas ut.

16. Personuppgifter

SMP upplyser härmed Kunden om att SMP kan komma att behandla personuppgifter om Kunden och/eller Objektets ägare elektroniskt i den omfattning

som krävs för att SMP ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor.

Information om SMPs hantering av personuppgifter finns tillgänglig på www.svenskmaskinprovning.se/gdpr.

17. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse eller del därav i dessa Allmänna Villkor anses vara ogiltig, ska detta inte innebära att dessa Allmänna Villkor i dess helhet är ogiltiga. I stället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts prestation enligt dessa Allmänna Villkor, skälig jämkning av dessa Allmänna Villkor ske.

18. Passivitet

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala ett visst förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

19. Ändringar och/eller tillägg

Ändringar och/eller tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parterna. SMP har emellertid alltid rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor under förutsättning att ändringarna inte är av väsentlig betydelse för Kunden. Ändring av dessa Allmänna Villkor kan ske genom att ändringen publiceras på SMPs webbplats. Avgiftsändring kan alltid ske genom att ändringen införs i prislistan.

20. Tvist

Om en tvist uppstår avseende lagstadgade kontroller (såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning) där Kunden och SMP inte kan lösa den på egen hand kan Kunden begära omprövning och/eller överklaga i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. En redogörelse för hur kunden ska gå till väga och inom vilka tidsfrister Kunden måste agera finns på SMPs hemsida (www.svenskmaskinprovning.se).

I det fall Parterna inte kan lösa en tvist som uppstått avseende diagnostjänster kan Kunden vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Parterna kan också välja att tvisten ska prövas av allmän svensk domstol. Svensk materiell rätt, med undantag för dess lagvalsregler ska tillämpas på dessa Allmänna Villkor.

21. Kontaktuppgifter

Om Kunden har frågor eller klagomål avseende Tjänsten kan Kunden kontakta SMP via nedan kontaktuppgifter:

Postadress

SMP Svensk Maskinprovning AB
Skiffervägen 60
224 78 Lund

E-postadress

besiktning@svenskmaskinprovning.se

Telefonnummer

+46 771 100 600

22. Övrigt

Vissa av SMPs Tjänster kan även innefattas av särskilda villkor. I de fall dessa Allmänna Villkor står i strid med sådana särskilda villkor ska de särskilda villkoren ges företräde.

23. Ikraftträdande

Dessa Allmänna Villkor gäller från och med den 4 september 2024 och ersätter alla tidigare gällande villkor för besiktningssuppdrag.