

Allmänna villkor för projektuppdrag

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller då SMP Svensk maskinprovning AB ("SMP") tillhandahåller Uppdrag (enligt definitionen nedan) till en Näringsidkare (enligt definitionen nedan) ("Kunden"). SMP och Kunden benämns fortsättningsvis även var för sig "Part" och gemensamt "Parterna".

Ett bindande avtal ska anses ingånget när båda parterna har undertecknat det, eller, om detta sker tidigare, när SMP skriftligen eller muntligen har bekräftat Kundens beställning, eller om Kunden skriftligen eller muntligen accepterat SMPs offert, eller SMP börjat tillhandahålla det beställda Uppdraget till Kunden.

1. Definitioner

A. Med "Avtalet" menas dessa Allmänna Villkor och eventuellt tillhörande huvuddokument samt eventuella övriga bilagor. Samtliga definitioner som används i huvuddokumentet har samma betydelse i dessa Allmänna Villkor.

B. Med "Näringsidkare" menas i dessa Allmänna Villkor en fysisk eller juridisk person som beställer ett Uppdrag för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

C. Med "Objekt" menas det eller de fordon och/eller maskiner som är föremål för Uppdraget.

D. Med "Resultat" menas i dessa Allmänna Villkor samtligt resultat som uppstår från SMPs utförande av Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till besiktningssprotokoll.

E. Med "Uppdrag" menas det eller de projekt eller uppdrag som SMP utför åt Kunden i enlighet med Avtalet.

2. SMPs åtaganden

- 2.1. SMP ska utföra Uppdraget på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkessed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler, i enlighet med vid var tid gällande författningar, samt i förekommande fall med vad som i övrigt närmare specificeras i SMPs offert, dessa Allmänna Villkor, Avtalet och eventuella särskilda villkor eller avtal som gäller mellan parterna i förhållande till Uppdraget.
- 2.2. SMP ska utföra Uppdraget efter den av Parterna överenskomna tidsplanen, och om sådan saknas, med den skyndsamhet som skäligen kan anses vara

påkallad för respektive åtgärd. Vid nödvändiga åtgärder föranledda av oväntade förhållanden och/eller händelser, och/eller uppehåll orsakat av förhållande på Kundens sida, ska Parterna snarast överenskomma om en ny tidsplan.

- 2.3. SMP svarar för det arbete, material och den utrustning som erfordras för Uppdragets utförande och som inte Kunden ska svara för enligt eventuellt skriftligt avtal. Ansvar och risk övergår till SMP när Kunden själv har ställt Objektet på en överenskommen plats och nycklarna har överlämnats till SMPs personal, alternativt, för det fall Objektet levererats till SMP av en tredjepartsleverantör, när Objektet överlämnats av tredjepartsleverantören till SMP. SMP går fri från ansvar om den kan visa att en skada inte beror på försummelse från SMPs sida. För egendom som är kvarlämnad i Objektet och inte hör till den normala objektsutrustningen ansvarar SMP endast om SMP uttryckligen har angett sig ha ansvar för sådan egendom. SMPs ansvar och risk upphör när Objektet har överlämnats och nycklarna har överlämnats till Kunden eller lämnats på överenskommen plats, alternativt, vid upphämtning av en tredjepartsleverantör, när Objektet överlämnats av SMP till tredjepartsleverantören.
- 2.4. Ändringar i lagar, föreskrifter eller liknande som leder till att Uppdragets omfattning ändras ger SMP rätt att justera Uppdraget, inklusive det avtalade priset i förhållande till ändringens omfattning.

3. Kundens åtaganden

- 3.1. Ansvaret för Objektets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos Kunden. Det åligger Kunden att tillse att SMP bereds möjlighet att effektivt genomföra Uppdraget genom att underrätta om förhållanden av betydelse för Uppdragets utförande i god tid och överlämna allt för Uppdragets genomförande nödvändiga handlingar samt, för det fall Uppdraget ska utföras hos Kunden, anvisa lämplig plats för Uppdragets utförande.
- 3.2. Objekt och tekniska underlag skall, om annat ej avtalats, ha inkommit till SMP senast en vecka före den dag då provberedning eller provning ska påbörjas. Kunden står för leverans av provobjekt och tekniska underlag till SMP eller annan avtalad plats och eventuell återtransport om inte annat avtalats.
- 3.3. Kunden ansvarar ensam för säkerheten vid Uppdrag som utförs i Kundens lokaler och/eller med Kundens egendom. Kunden ska bl.a. informera SMPs personal om gällande skydds-föreskrifter innan Uppdraget påbörjas samt

vidta fullgoda säkerhetsåtgärder för att säkerställa en arbetsmiljö som är säker och i överensstämmelse med från tid till annan relevant lagstiftning.

- 3.4. Om ej annat avtalats svarar Kunden för risk- och transportkostnader för Objektet samt för SMPs utrustning, till och från överenskommen plats för Uppdragets genomförande.
- 3.5. Kunden ansvarar ensamt för att Objekt blir besiktade inom regelsatt tid.
- 3.6. För det fall SMP ingår ett avtal, avseende tillhandahållande av kostnadsfria Uppdrag eller produkter till Kunden med en extern leverantör, godkänner Kunden genom att beställa och/eller utnyttja Uppdraget respektive produkten hos SMP, att SMP anmäler Kunden till Uppdraget eller tillhandahåller produkten till Kunden. För det fall SMP anmäler Kunden till ett Uppdrag eller tillhandahåller en produkt kan särskilda villkor gälla för Kunden. Sådana villkor kommer att lämnas till Kunden eller på annat sätt hållas tillgängliga för Kunden, som då har möjlighet att avstå Uppdraget eller produkten. Eventuella krav och/eller anspråk i anledning av sådant Uppdrag eller produkt ska riktas mot den externa leverantören och SMP har inget ansvar för sådant Uppdrag eller produkt.

4. Underleverantör

- 4.1. SMP äger om så erfordras rätt att anlita underleverantör för hela eller delar av Uppdraget och ansvarar därvid för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

5. Befrielsegrunder

- 5.1. Part är befriad från ansvar enligt Avtalet om försenad eller utebliven prestation beror på myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, allmän brist på energi, drivkraft till transport, allmänt körförbud inklusive annan trafikbegränsning eller annan omständighet utanför Parts rimliga kontroll.
- 5.2. Befrielsegrund anses föreligga så länge någon omständighet visas utgöra hinder för prestationernas fullgörande. Åberopande av att en befrielsegrund föreligger förutsätter att berörd Part kan visa att alla skäliga åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och att Parten vidtagit alla tänkbara åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Åberopande av att en befrielsegrund föreligger ska göras skriftligen till den andra Parten utan oskäligt dröjsmål. Sådant meddelande ska även adressera hindrets beräknade verkan.

6. Fel

- 6.1. Efter Uppdragets genomförande står Objektet till Kundens förfogande i dess då befintliga skick.
- 6.2. I den mån utförandet av Uppdraget enligt en fackmannamässig bedömning inte överensstämmer med gällande föreskrifter och där SMP har brustit i utförandet t. ex. gällande bristfälliga undersökningar eller om Uppdraget i

övrigt har utförts på ett sätt som inte överensstämmer med Avtalet, utan att det beror på Kunden, är Uppdraget felaktigt.

- 6.3. SMPs ansvar är endast gentemot Kunden och begränsat till fel i Uppdraget som funnits vid Uppdragets utförande i en form som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i Resultatet av Uppdraget men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

7. Reklamation

- 7.1. Reklamation avseende utfört Uppdrag ska framställas utan oskäligt dröjsmål till SMP. Direkt efter reklamation avseende Uppdraget ska SMP ges tillfälle att undersöka Objektet. Om SMP inte getts tillfälle att undersöka Objektet ska ersättning ej utgå. Sådant undersökning ska ske på den plats som särskilt överenskommit mellan SMP och Kunden.
- 7.2. Kunden får inte åberopa att Uppdraget är felaktigt om Kunden inte inom två (2) månader, eller den i Avtalet angivna kortare tidsfristen, lämnar skriftligt meddelande om felet till SMP (reklamation).
- 7.3. Reklamation ska vidare för att vara giltig göras innan det att reparation av Objektet påbörjats eller det att Kunden (eller dess slutkund) ersatts på annat sätt.

8. Avhjälpande och prisavdrag

- 8.1. Felaktigheter i SMPs arbete åtgärdas kostnadsfritt av SMP inom rimlig tid efter godkänd reklamation.
- 8.2. Om Kunden har anmält eller reklamerat fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har SMP rätt att debitera Kunden för kostnader orsakade av en ogrundad reklamation i enlighet med SMPs vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om SMP efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.
- 8.3. Om SMP inte avhjälpes en felaktighet avseende utförd icke lagstadgad kontroll i enlighet med denna punkt, har Kunden rätt till ett prisavdrag som svarar mot felet.

9. Ansvar

- 9.1. Part är berättigad till ersättning i enlighet med Avtalet för den skada eller förlust som Part lider med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet. Parts rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust.
- 9.2. Kunden ansvarar för sak- och personskada hos tredje man som orsakas med anledning av Uppdraget och SMP har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet.
- 9.3. Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet enligt denna punkt gäller inte i fall av uppsåt, grov vårdslöshet, personskada eller dödsfall eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.
- 9.4. SMPs maximala skadeståndsansvar enligt Avtalet är begränsat till ett belopp motsvarande ett halvt

prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

- 9.5. Beställaren ansvarar för att man, vid bedömning och användning av redovisat resultat, förfogar över erforderlig sakkunskap. Skulle osäkerhet föreligga om hur redovisat uppdragsresultat skall bedömas ansvarar beställaren för att klagörande inhämtas från SMP.
- 9.6. SMP ansvarar inte för att vare sig Kunden och/eller den som är i besittning av ett av SMP utfärdat certifikat och/eller annan är missnöjd med certifikatets innehåll, kompetens hos en person och/eller förväntade egenskaper hos ett av SMP testat Objekt. Kunden ska Parterna emellan slutligt svara för alla anspråk, av vad slag det vara må, som tredje man riktar mot SMP till följd av felaktighet i rapport och/eller uppgift från SMP och/eller fel i gods som SMP besiktigt eller som annars berörs av SMPs uppdrag, om och i den mån SMP ej är skadeståndsskyldigt i förhållande till Kunden för sådan felaktighet eller sådant fel. Om tredje mans anspråk grundas på dennes förlitan på rapport eller uppgift från SMP som tillhandahållits av Kunden i strid med dessa Aallmänna Villkoren eller övriga bestämmelserna i Avtalet, svarar Kunden Parterna emellan för anspråket under alla förhållanden. Certifiering innebär vidare inte att SMP till någon del övertar något produktansvar.
- 9.7. Oaktat ovanstående, för det fall Kunden inte i överenskommen utsträckning vid Uppdragets genomförande, svarar inte SMP för härav föranledda ofullständigheter i Resultat eller förskjutning av den överenskomna leveranstiden. SMP är i sådant fall berättigad till ersättning för härav uppkomna kostnader (se särskilda villkor gällande sådan ersättning i Avtalet).

10. Betalningsvillkor

- 10.1. Kunden ska betala det pris som specificerats i den av SMP lämnade offerten. För det fall Uppdraget inte omfattas av en sådan offert ska Kunden betala SMP i enlighet med SMPs vid var tid gällande timarvoden.
- 10.2. SMP äger rätt att förskottsdebitera beställda Uppdrag, att löpande fakturera upparbetat värde av beställda Uppdrag samt att leverera resultat från Uppdrag mot postförskott.
- 10.3. Kunden kan välja pappersfaktura, PDF-faktura via mail eller elektronisk faktura. SMP äger rätt att ta ut fakturaavgift för pappersfaktura samt att vid försenad betalning debitera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag.
- 10.4. Fakturor skall betalas inom vid var tid gällande faktureringsvillkor om inget annat överenskommit.
- 10.5. SMP äger rätt att kvarhålla Resultatet eller egendom tillhörande Kunden till dess att Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet gentemot SMP. Detta skall gälla också i fall då Kunden är försatt i eller hotas av konkurs.

11. Rättigheter, intrångstalan, m.m.

- 11.1. Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som SMP tillhandahåller Kunden tillkommer uteslutande SMP och Kunden har inga rättigheter därtill.
- 11.2. Äganderätten och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som tillkommit i anledning av Uppdraget är SMPs (eller, i förekommande fall, tredje mans) inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa.
- 11.3. Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation och dylikt som Kunden tillhandahållit, är Kundens (eller, i förekommande fall, tredje mans). SMP får nyttja dessa i syfte leverera Uppdraget till Kunden, om inte annat särskilt avtalats.
- 11.4. Om det, för utförandet av Uppdraget, har köps in utrustning och instrument som bekostas av Kunden ska Parterna i anslutning till inköpet klargöra vem av Parterna som har ansvaret för och/eller äganderätten till aktuell utrustning och instrument.
- 11.5. Kunden äger rätt att för avsett eller särskilt avtalat syfte nyttja Resultatet av Uppdraget. Det åligger kunden att använda Resultatet på ett sådant sätt att det inte kan misstolkas eller på annat sätt bli vilseledande. Det åligger vidare Kunden att använda Resultatet på ett sätt som inte medför intrång i tredje mans immateriella rättigheter.
- 11.6. Var och en av Parterna ska gottgöra, försvara och hålla den andra Parten skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter till vilka den tredje mannen har bättre rätt och som är hänförligt till produkter som Part enligt Avtalet gör tillgängliga för den andra Parten, under förutsättning att den gottgörande Parten så snart som möjligt informeras om kravet. Den gottgörande Parten och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta hanteringen av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav. Oaktat om Avtalet i förekommande fall innehåller licens- eller nyttjanderättsbegränsningar, ska SMP alltid ha rätt att upplåta nyttjanderätt till samtliga Resultat (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) inom ramen för Avtalet, till andra bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad samt i nödvändig utsträckning till sådana leverantörer som SMP (eller annat bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad) anlitar för att tillhandahålla datadriftstjänster och annan IT-hantering eller andra tjänster.

12. Bevarande av handlingar

- 12.1. SMP förvarar ett exemplar av den dokumentation som framtagits inför och under Uppdragets genomförande under minst tio (10) år från det att Uppdraget slutfördes om detta inte åsidosatts genom lagstiftning.

12.2. På begäran från Kunden tillhandahåller SMP kopior av handlingarna mot ersättning för framställnings- och framtagningskostnader.

13. Sekretess

13.1. Parterna förbinder sig att varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, till utomstående avslöja konfidentiell information som Part mottagit från den andra Parten. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan natur – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Det gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, (iv) information som Part skriftligen bekräftat inte ska betraktas som konfidentiell, samt (v) information som Part, i enlighet med tvingande lagstiftning, domstolsutslag eller myndighetsbeslut, är skyldig att lämna ut. I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från motparten. I fall som avses under (v) ovan ska Part skriftligen meddela den andra Parten innan sådant utlämnande av information görs, förutsatt att sådant meddelande får lämnas enligt lag.

13.2. Som konfidentiell information ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Även information som lämnats före undertecknandet av Avtalet omfattas av sekretessåtagandet. Kunden förbinder sig att inte själv eller genom sina anställda avslöja information till tredje part om eventuella metoder som hör ihop med Uppdragets utförande och att inte heller använda information som Kunden eventuellt erhåller för andra ändamål än sin egen verksamhet.

14. Marknadsföring

14.1. I de fall någon av Parterna eller båda Parterna önskar ge ut ett pressmeddelande, hålla en presskonferens och/eller dylikt i anledning av Avtalets tecknande och/eller dess innehåll, ska detta alltid föregås av samråd mellan Parterna i syfte att nå enighet om vad som får yppas om och kring Avtalet.

14.2. Part äger varken under Avtalets giltighetstid eller därefter rätt att använda den andra Partens varumärke, kännetecken och/eller annan symbol utan den andra Partens i förväg givna skriftliga medgivande.

15. Kommunikation och meddelanden

15.1. All kommunikation mellan Parterna i anledning av Avtalet ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till de i Avtalet angivna kontaktpersonerna, de i beställningen angivna referenserna, eller de personer som dessa delegerat sin behörighet till. Om Parts kontaktperson eller referens inte angivits ska den som slutit Avtalet för Parts räkning

anses vara kontaktperson eller referens. Ändring av kontaktperson och/eller kontaktpuppgifter ska meddelas den andra Parten utan oskäligt dröjsmål.

15.2. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

- om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,
- om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran,
- om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

15.3. Kunden ska informera SMP om Kunden anser att oklarheter föreligger i Avtalet eller i enskilda offerter.

16. Personuppgifter

16.1. SMP upplyser härmed Kunden att SMP kan komma att behandla personuppgifter om Kunden, innefattande dess anställda, och/eller Objektets ägare elektroniskt i den omfattning som krävs för att SMP ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Lagring av personuppgifter sker i kund- eller annan databas inklusive testmiljöer.

16.2. Kunduppgifter till företagskunder kan användas för att kontakta Kunden eller ge Kunden erbjudanden via vald kanal t.ex. e-post eller sms. Kontakt eller erbjudande kan ske från SMP, annat bolag inom Bilprovningens koncern eller från SMPs samarbetspartners. SMP lämnar eller säljer dock aldrig kontaktpuppgifterna vidare till tredje part med undantag av om tredje part utför tjänster för SMP som t.ex. tryckeri och IT-leverantörer. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra uppgifterna vidare till annan part.

16.3. Personuppgifter kommer i förekommande fall att hanteras enligt gällande lagstiftning.

16.4. Information om SMPs hantering av personuppgifter finns tillgänglig på www.svenskmaskinprovning.se/gdpr.

17. Överlåtelse av avtal

17.1. Part äger inte rätt att utan den andra Partens i förväg givna skriftliga samtycke överlåta Avtalet, helt eller delvis. SMP har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad.

18. Bestämmelses ogiltighet

18.1. Skulle någon bestämmelse eller del därav i Avtalet, inklusive men inte begränsat till dessa Allmänna Villkor, finnas vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. Istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts prestation enligt Avtalet, skälig jämkning av Avtalet ske.

19. Passivitet

19.1. Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala ett visst

förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

20. Ändringar och/eller tillägg

20.1. Ändringar och/eller tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parterna. SMP har emellertid alltid rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor under förutsättning att ändringarna inte är av väsentlig betydelse för Kunden. Ändring av dessa Allmänna Villkor kan ske genom att ändringen publiceras på SMPs webbplats. Avgiftsändring kan alltid ske genom att ändringen införs i prislistan.

21. Fullständig reglering

21.1. Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått Avtalets undertecknande. Denna punkt innebär inte att eventuella särskilda villkor och/eller avtal som ingåtts av Parterna i enlighet med punkt 23 i dessa Allmänna Villkor ska åsidosättas.

22. Tvister

22.1. Tvister angående tolkningen och/eller tillämpningen av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna. Om Parterna trots upprepade förhandlingar inte kan komma överens ska tvist angående tolkning och/eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsfrågor avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk materiell rätt, med undantag för dess lagvalsregler, ska tillämpas på Avtalet.

23. Övrigt

23.1. Vissa av SMPs tjänster kan även innefattas av särskilda villkor och/eller avtal. I de fall dessa Allmänna Villkor står i strid med sådana särskilda villkoren och/eller avtal så ska de särskilda villkoren och/eller avtalen ges företräde.