

## Allmänna villkor om besiktningssupdrag för näringsidkare

### 1. Omfattning

Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller då SMP Svensk maskinprovning AB ("**SMP**") tillhandahåller Tjänster (enligt definitionen nedan) till Näringsidkare (enligt definitionen nedan) ("**Kunden**"). SMP och Kunden benämns fortsättningsvis även var för sig "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

Ett bindande avtal ska anses ingånget när båda Parterna har undertecknat Avtalet (enligt definitionen nedan), eller, om detta sker tidigare, när SMP skriftligen eller muntligen har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kunden.

### 2. Definitioner

**A. Med "Avtalet"** menas dessa Allmänna Villkor och eventuellt tillhörande huvuddokument samt eventuella övriga bilagor. Samtliga definitioner som används i huvuddokumentet har samma betydelse i dessa Allmänna Villkor.

**B. Med "Näringsidkare"** menas i dessa Allmänna Villkor en fysisk eller juridisk person som beställer en Tjänst för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

**C. Med "Objekt"** menas det eller de fordon och/eller maskiner som är föremål för Uppdraget.

**D. Med "Resultat"** menas i dessa Allmänna Villkor samtligt resultat som uppstår från SMPs utförande av Tjänsterna, inklusive men inte begränsat till besiktningsprotokoll.

**E. Med "Tjänst"** menas i dessa Allmänna Villkor sådana tjänster som SMP utför till Kunden och som utgör lagstadgade kontroller, i vilket fall SMP utför myndighetsutövning, eller icke lagstadgade kontroller.

### 3. Tjänster

#### A. Allmänt om Tjänster

Såväl lagstadgade kontroller (som t.ex. kontrollbesiktning) som icke lagstadgade kontroller och tjänster (Tjänster) ska beställas på det sätt som SMP anvisar och tillämpar från tid till annan.

#### Avisering

Om en avisering för besiktning har skickats till Kunden ska detta ses som en del av serviceerbjudandet. SMP garanterar inte att alla

kunder får en avisering. Det är alltid Kunden som ansvarar för att Objektet besiktas inom anvisad tid.

#### Avbokning

Om Kunden har bokat en tid för utförande av en Tjänst och inte har avbokat den senast fem (5) arbetsdagar innan den bokade tiden, i enlighet SMPs vid var tid gällande avbokningsregler, är det Kundens skyldighet att erlagga full ersättning till SMP för den icke avbokade tiden.

#### Förutsättningar för Tjänstens genomförande

Parterna ska samarbeta och samråda vid Tjänstens genomförande. Kunden ska lämna SMP tillgång till det Objekt, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänstens genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Kunden åtar sig att gentemot sina eventuella kunder och/eller motparter klargöra att Resultatet, t.ex. protokoll utvisande resultatet från utförda Tjänster, inte innebär att denna kund och/eller motpart till Kunden kan göra gällande ersättningsanspråk mot SMP utan att alla eventuella anspråk i stället ska riktas mot Kunden.

#### B. Lagstadgade kontroller

Lagstadgade kontroller ska genomföras i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter. SMPs föreskrivande myndigheter är Transportstyrelsen, Arbetsmiljöverket och Boverket.

SMP ska upprätta intyg, skriftligt besiktningsutlåtande, protokoll eller dylikt där utgången av besiktningen (t.ex. godkänt, underkänt, körförbud eller krav på annan typ av besiktning) ska anges, information avseende ett eventuellt överklagande eller rätt till omprövning ska finnas samt där annan information ska finnas med som SMP från tid till annan anser vara av vikt. Parterna är överens om att en godkänd besiktning inte innebär att Objektet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick. Vid frågor eller synpunkter ska Kunden i första hand vända sig till den besiktningsingenjör som utfört besiktningen.

#### Registreringsbesiktning

Bokning av tid för registreringsbesiktning av tidigare inte registrerat Objekt kan bara ske när Kunden fått ett beslut om godkänd ursprungskontroll ifrån Transportstyrelsen.

Kunden måste ha tillgång till Transportstyrelsens ärendenummer och uppgift om Objektets totalvikt vid bokning av tid för registreringsbesiktning. Kunden ska alltid uppvisa beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen till SMP

innan registreringsbesiktningen startar. Om Kunden inte kan uppvisa godkänd ursprungskontroll kan SMP inte genomföra registreringsbesiktningen.

Personen som Objektet ska registreras på, måste vara densamma som har ansökt om och fått beslut om godkänd ursprungskontroll. Om ägarbyte sker innan registreringsbesiktningen ägt rum har Transportstyrelsens beslut upphört att gälla och en ny ansökan om ursprungskontroll måste göras av den nya ägaren. Den som inställer Objektet till registreringsbesiktning hos SMP ska kunna legitimera sig med giltig legitimationshandling för att registreringsbesiktningen ska kunna utföras. Ifall ombud inställer Objektet till registreringsbesiktning och undertecknar registreringsanmälan krävs en ifylld original-fullmakt samt en kopia på ägarens identitetshandlingar.

### **C. Icke lagstadgade kontroller**

Resultatet av icke lagstadgade kontroller såsom exempelvis brandsäkerhetskontroll ska ses som en vägledande information till Kunden och ger ett utlåtande av Objektets funktion.

## **4. SMPs åtaganden**

SMP ska utföra sina Tjänster på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkessed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler, i enlighet med vid var tid gällande författningar, samt i förekommande fall med vad som i övrigt närmare specificeras i dessa Allmänna Villkor och/eller i Avtalet. SMP ska utföra sina Tjänster efter den av Parterna överenskomna tidsplanen, och om sådan saknas, med den skyndsamhet som skäligen kan anses vara påkallad för respektive åtgärd. Vid nödvändiga åtgärder föranledda av oväntade förhållanden och/eller händelser, och/eller uppehåll orsakat av förhållande på Kundens sida, ska Parterna snarast överenskomma om en ny tidsplan.

SMP svarar för det arbete, material och den utrustning som erfordras för Tjänstens utförande och som inte Kunden ska svara för enligt eventuellt skriftligt avtal. Ansvar och risk övergår till SMP när Kunden själv har ställt Objektet på en överenskommen plats och nycklarna har överlämnats till SMPs personal. SMP går fri från ansvar om den kan visa att en skada inte beror på försummelse från SMPs sida. För egendom som är kvarlämnad i Objektet eller och inte hör till den normala objektsutrustningen ansvarar SMP endast om SMP uttryckligen har angett sig ha ansvar för sådan egendom. SMPs ansvar och risk upphör när Objektet har överlämnats och nycklarna har överlämnats till Kunden alternativt lämnats på överenskommen plats.

## **5. Kundens åtaganden**

Ansvar för Objektets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos Kunden. Det åligger Kunden att tillse att SMP bereds möjlighet att effektivt genomföra Tjänsten genom att underrätta om förhållanden av betydelse för Tjänstens utförande i god tid och överlämna allt för Tjänstens genomförande nödvändiga handlingar samt anvisa lämplig plats för Tjänstens utförande.

Om Kunden kallar SMP till sig för att utföra Tjänsten ska, om inte annat anges i eventuellt skriftligt avtal, detta ske inom överenskommen tid, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från det att Kunden kontaktat SMP avseende Tjänsten. Kunden ansvarar ensam för säkerheten vid Tjänst som utförs i Kundens lokaler och/eller med Kundens egendom. Kunden ska bl.a. informera SMPs personal om gällande skyddsföreskrifter innan Tjänst påbörjas samt vidta fullgoda säkerhetsåtgärder för att säkerställa en arbetsmiljö som är säker och i överensstämmelse med från tid till annan relevant lagstiftning.

För det fall SMP ingår ett avtal, avseende tillhandahållande av kostnadsfria Tjänster eller produkter till Kunden med en extern leverantör, godkänner Kunden genom att beställa och/eller utnyttja Tjänsten respektive produkten hos SMP, att SMP anmäler Kunden till Tjänsten eller tillhandahåller produkten till Kunden. För det fall SMP anmäler Kunden till en Tjänst eller tillhandahåller en produkt kan särskilda villkor gälla för Kunden. Sådana villkor kommer att lämnas till Kunden eller på annat sätt hållas tillgängliga för Kunden, som då har möjlighet att avstå Tjänsten eller produkten. Eventuella krav och/eller anspråk i anledning av sådan Tjänst eller produkt ska riktas mot den externa leverantören och SMP har inget ansvar för sådan Tjänst eller produkt.

## **6. Fel**

I den mån utförandet av Tjänsten enligt en fackmannamässig bedömning inte överensstämmer med gällande föreskrifter och där SMP har brustit i utförandet t. ex. gällande felaktiga metoder, bristfälliga undersökningar eller om Tjänsten i övrigt har utförts på ett sätt som inte överensstämmer med Avtalet, utan att det beror på Kunden, är Tjänsten felaktig.

SMPs ansvar är endast gentemot Kunden och begränsat till fel i Tjänsten som funnits vid Tjänstens utförande i en form som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i Resultatet av Tjänsten men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

Vad gäller icke lagstadgade kontroller har SMP inte något ansvar såvida inte felet innebär en väsentlig

avvikelse från normaltillståndet för ett Objekt av aktuell typ, modell, ålder och körsträcka eller om felet beror på Kunden. SMP ansvarar inte heller för fel under sådana förhållanden som beror på underlag och information som tillhandahållits av Kunden. SMPs bedömning vid utförande av Tjänsten gäller enbart Objektets skick vid den tidpunkt då SMP genomför Tjänsten. Detta innebär att SMP inte kan hållas ansvarig för fel eller brister i Objektet som upptäcks eller uppkommer efter tidpunkten då Tjänsten genomförts.

## 7. Reklamation

Reklamation avseende utförd Tjänst ska framställas utan oskäligt dröjsmål till den av SMPs besiktningsingenjörer som har utfört Tjänsten. Direkt efter reklamation avseende Tjänsten ska SMP ges tillfälle att undersöka Objektet. Om SMP inte getts tillfälle att undersöka Objektet ska ersättning ej utgå. Sådan undersökning ska ske på den plats som särskilt överenskommit mellan SMP och Kunden.

Kunden får inte åberopa att Tjänst är felaktig om Kunden inte inom två (2) månader, eller den i Avtalet angivna kortare tidsfristen, lämnar skriftligt meddelande om felet till SMP (reklamation).

Reklamation ska vidare för att vara giltig göras innan det att reparation av Objektet påbörjats eller det att Kunden (eller dess slutkund) ersatts på annat sätt.

Kunden kan endast överklaga och begära omprövning av beslut avseende lagstadgade kontroller i enlighet med, och inom de tider som anges, i vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter.

## 8. Avhjälpande och prisavdrag

Felaktigheter i SMPs arbete åtgärdas kostnadsfritt av SMP inom rimlig tid efter godkänd reklamation.

Om Kunden har anmält eller reklamerat fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har SMP rätt att debitera Kunden för kostnader orsakade av en ogrundad reklamation i enlighet med SMPs vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om SMP efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits.

Om SMP inte avhjälpes en felaktighet avseende utförd icke lagstadgad kontroll i enlighet med denna punkt, har Kunden rätt till ett prisavdrag som svarar mot felet.

## 9. Ansvar

Part är berättigad till ersättning i enlighet med Avtalet för den skada eller förlust som Part lider med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet. Parts rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust.

Kunden ansvarar för sak- och personskada hos tredje man som orsakas med anledning av Tjänsten och SMP har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet enligt denna punkt gäller inte i fall av uppsåt, grov vårdslöshet, personskada eller dödsfall eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

SMP ska inte utge ersättning för skada om ej Kunden i sin tur har betalat ersättning till sin kund eller i övrigt ej lidit skada. SMP är vidare befriad från ansvar om felet är sådant som kan uppstå utan förvarning, såsom funktionen hos automatiska växellådor, elektriska system och komponenter. SMP ska vidare vara befriad från ansvar för funktionsfel i Objektet som för att upptäckas kräver demontering av komponenter samt om funktionsfelet avser enkelt utbytbara slitagedelar, såsom däck.

SMPs maximala skadeståndsskyldighet enligt Avtalet är begränsat till ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). I den mån tjänsten utgör myndighetsutövning ska SMPs ansvar dock aldrig vara större än vad som kan följa av 3 kap. 2§ skadeståndslagen.

SMP ansvarar inte för att vare sig Kunden och/eller den som är i besittning av ett av SMP utfärdat certifikat och/eller annan är missnöjd med certifikatets innehåll, kompetens hos en person och/eller förväntade egenskaper hos ett av SMP testat Objekt. Kunden ska Parterna emellan slutligt svara för alla anspråk, av vad slag det vara må, som tredje man riktar mot SMP till följd av felaktighet i rapport och/eller uppgift från SMP och/eller fel i gods som SMP besiktigt eller som annars berörs av SMPs uppdrag, om och i den mån SMP ej är skadeståndsskyldigt i förhållande till Kunden för sådan felaktighet eller sådant fel. Om tredje mans anspråk grundas på dennes förlitan på rapport eller uppgift från SMP som tillhandahållits av Kunden i strid med Avtalet, svarar Kunden Parterna emellan för anspråket under alla förhållanden.

För dröjsmål med utförandet av Tjänsten, som SMP ansvarar för, utgår ersättning endast om Parterna uttryckligen överenskommit om detta.

## 10. Betalning m.m.

Om inget annat framgår av Avtalet ska Kunden betala avgifter enligt SMPs gällande prislista. Kunden ska förutom angiven avgift erlagga från tid till annan gällande mervärdesskatt.

SMP äger rätt att ta ut fakturaavgift för pappersfaktura samt att vid försenad betalning debitera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag. Tillkommande arbeten till följd av att SMP erhållit felaktiga eller ofullständiga uppgifter debiteras enligt SMPs vid var tillfälle gällande prislista.

SMP äger rätt att kvarhålla Resultatet eller egendom tillhörande Kunden till dess att Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet gentemot SMP. Detta skall gälla också i fall då Kunden är försatt i eller hotas av konkurs.

#### *Betalning via faktura*

Fakturor skall betalas inom trettio (30) dagar såvida inte annat överenskommit. Kunden kan välja pappersfaktura, PDF-faktura via mail eller elektronisk faktura.

### 11. Underleverantör

SMP äger om så erfordras rätt att anlita underleverantör för hela eller delar av Tjänst och ansvarar därvid för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

### 12. Förtida upphörande

Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten på grund av betalningssvårigheter inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet och inte genast på begäran ställer betryggande säkerhet.

Utöver vad som anges ovan i denna punkt får en Part säga upp Avtalet endast om den andra Parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och efter skriftlig begäran inte rättat felet inom trettio (30) dagar därefter.

Vardera Part äger också rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om andra Parten

- är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
- inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt,
- har blivit dömd för ekonomiska brott enligt lagakraftvunnen dom, eller
- har belagts med näringsförbud.

Vid avtalets upphörande enligt ovan ska ekonomisk reglering ske mellan Parterna samt, i förekommande fall, ersättning utgå för skada som orsakats av anledningen till uppsägningen.

### 13. Befrielsegrunder

Part är befriad från ansvar enligt Avtalet om försenad eller utebliven prestation beror på myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, allmän brist på energi, drivkraft till transport, allmänt körförbud

inklusive annan trafikbegränsning eller annan omständighet utanför Parts rimliga kontroll.

Befrielsegrund anses föreligga så länge någon omständighet visas utgöra hinder för prestationernas fullgörande. Åberopande av att en befrielsegrund föreligger förutsätter att berörd Part kan visa att alla skäliga åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och att Parten vidtagit alla tänkbara åtgärder för att begränsa uppkommen skada. Åberopande av att en befrielsegrund föreligger ska göras skriftligen till den andra Parten utan oskäligt dröjsmål. Sådant meddelande ska även adressera hindrets beräknade verkan.

### 14. Rättigheter, intrångstalan m.m.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som SMP tillhandahåller Kunden tillkommer uteslutande SMP och Kunden har inga rättigheter därtill.

Äganderätten och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som tillkommit i anledning av Tjänst är SMPs (eller, i förekommande fall, tredje mans) inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation och dylikt som Kunden tillhandahållit, är Kundens (eller, i förekommande fall, tredje mans). SMP får nyttja dessa i syfte leverera Tjänster till Kunden, om inte annat särskilt avtalats.

Kunden äger rätt att för avsett eller särskilt avtalat syfte nyttja Resultatet av Tjänsten. Det åligger kunden att använda Resultatet på ett sådant sätt att det inte kan misstolkas eller på annat sätt bli vilseledande. Det åligger vidare Kunden att använda Resultatet på ett sätt som inte medför intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

Var och en av Parterna ska gottgöra, försvara och hålla den andra Parten skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter till vilka den tredje mannen har bättre rätt och som är hänförligt till sådana föremål som Part enligt Avtalet gör tillgängliga för den andra Parten, under förutsättning att den gottgörande Parten så snart som möjligt informeras om kravet. Den gottgörande Parten och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta hanteringen av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav. Oaktat om Avtalet i förekommande fall innehåller licens- eller nyttjanderättsbegränsningar, ska SMP alltid ha rätt



att upplåta nyttjanderätt till samtliga Resultat (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) inom ramen för Avtalet, till andra bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad samt i nödvändig utsträckning till sådana leverantörer som SMP (eller annat bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad ) anlitat för att tillhandahålla datadriftstjänster och annan IT-hantering eller andra tjänster.

### 15. Protokollet från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling

Vissa besiktningsprotokoll från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling och SMP har därmed skyldighet att lämna ut detta vid förfrågan. Information om Objektet, utöver vad som framgår av besiktningsprotokollet, lämnas inte ut till annan än ägaren av Objektet eller ägarens ombud. För utomstående som önskar information om utfallet av en fordonsbesiktning är det endast offentliga handlingar såsom protokollet, och i vissa fall eventuella intyg, som kan lämnas ut.

### 16. Sekretess

Parterna förbinder sig att varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, till utomstående avslöja konfidentiell information som Part mottagit från den andra Parten. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan natur – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Det gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne, (iv) information som Part skriftligen bekräftat inte ska betraktas som konfidentiell, samt (v) information som Part, i enlighet med tvingande lagstiftning, domstolsutslag eller myndighetsbeslut, är skyldig att lämna ut. I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från motparten. I fall som avses under (v) ovan ska Part skriftligen meddela den andra Parten innan sådant utlämnande av information görs, förutsatt att sådant meddelande får lämnas enligt lag.

Som konfidentiell information ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Även information som lämnats före undertecknandet av Avtalet omfattas av sekretessåtagandet. Kunden förbinder sig att inte själv eller genom sina anställda avslöja information till tredje part om eventuella metoder som hör ihop med Tjänstens utförande och att inte heller använda information som Kunden eventuellt erhåller för andra ändamål än sin egen verksamhet.

### 17. Marknadsföring

I de fall någon av Parterna eller båda Parterna önskar ge ut ett pressmeddelande, hålla en presskonferens och/eller dylikt i anledning av Avtalets tecknande och/eller dess innehåll, ska detta alltid föregås av samråd mellan Parterna i syfte att nå enighet om vad som får yppas om och kring Avtalet.

Part äger varken under Avtalets giltighetstid eller därefter rätt att använda den andre Partens varumärke, kännetecken och/eller annan symbol utan den andra Partens i förväg givna skriftliga medgivande.

### 18. Kommunikation och meddelanden

All kommunikation mellan Parterna i anledning av Avtalet ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till de i Avtalet angivna kontaktpersonerna, de i beställningen angivna referenserna, eller de personer som dessa delegerat sin behörighet till. Om Parts kontaktperson eller referens inte angivits ska den som slutit Avtalet för Parts räkning anses vara kontaktperson eller referens. Ändring av kontaktperson och/eller kontaktuppgifter ska meddelas den andra Parten utan oskäligt dröjsmål.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

- om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,
- om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran,
- om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

Kunden ska informera SMP om Kunden anser att oklarheter föreligger i Avtalet eller i enskilda beställningar.

### 19. Personuppgifter

SMP upplyser härmed Kunden om att SMP kan komma att behandla personuppgifter om Kunden, innefattande dess anställda, och/eller Objektets ägare elektroniskt i den omfattning som krävs för att SMP ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Lagring av personuppgifter sker i kund- eller annan databas inklusive testmiljöer.

Kunduppgifter till företagskunder kan användas för att kontakta Kunden eller ge Kunden erbjudanden via vald kanal t.ex. e-post eller sms. Kontakt eller erbjudande kan ske från SMP, annat bolag inom Bilprovningens koncern eller från SMPs samarbetspartners. SMP lämnar eller säljer dock aldrig kontaktuppgifterna vidare till tredje part med undantag av om tredje part utför tjänster för SMP

som t.ex. tryckeri och IT-leverantörer. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra uppgifterna vidare till annan part.

Personuppgifter kommer i förekommande fall att hanteras enligt gällande lagstiftning.

Information om SMPs hantering av personuppgifter finns tillgänglig på

[www.svenskmaskinprovning.se/gdpr](http://www.svenskmaskinprovning.se/gdpr).

## 20. Överlåtelse av avtal

Part äger inte rätt att utan den andra Partens i förväg givna skriftliga medgivande överlåta Avtalet, helt eller delvis. SMP har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom den koncern inom vilken SMP är strukturerad.

## 21. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse eller del därav i Avtalet, inklusive men inte begränsat till dessa Allmänna Villkor, anses vara ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I stället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts prestation enligt Avtalet, skälig jämkning av Avtalet ske.

## 22. Passivitet

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala ett visst förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

## 23. Ändringar och/eller tillägg

Ändringar och/eller tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av båda Parterna. SMP har emellertid alltid rätt att ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor under förutsättning att ändringarna inte är av väsentlig betydelse för Kunden. Ändring av dessa Allmänna Villkor kan ske genom att ändringen publiceras på SMPs webbplats. Avgiftsändring kan alltid ske genom att ändringen införs i prislistan.

## 24. Fullständig reglering

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått Avtalets undertecknande. Denna punkt innebär inte att eventuella särskilda villkor och/eller avtal som ingåtts av Parterna i enlighet med punkt 26 i dessa Allmänna Villkor ska åsidosättas.

## 25. Tvist

Om en tvist uppstår avseende lagstadgade kontroller (såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning) där Kunden och SMP inte

kan lösa den på egen hand kan Kunden begära omprövning och/eller överklaga i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. En redogörelse för hur kunden ska gå till väga och inom vilka tidsfrister Kunden måste agera finns på SMPs hemsida ([www.svenskmaskinprovning.se](http://www.svenskmaskinprovning.se)).

Tvist angående tolkningen och/eller tillämpningen av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna. Om Parterna trots upprepade förhandlingar inte kan komma överens ska tvist angående tolkning och/eller tillämpning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsfrågor avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk materiell rätt, med undantag för dess lagvalsregler, ska tillämpas på Avtalet.

## 26. Övrigt

Vissa av SMPs Tjänster kan även innefattas av särskilda villkor och/eller avtal. I de fall dessa Allmänna Villkor står i strid med sådana särskilda villkor och/eller avtal ska de särskilda villkoren och/eller avtalen ges företräde.

## 27. Ikraftträdande

Dessa Allmänna Villkor gäller från och med den 4 september 2024 och ersätter alla tidigare gällande villkor för besiktningssupplett.